

Eteck

duurzame energie van eigen bodem

0

Uw nieuwe woning
is EPC = 0

Welkom in uw
energieneutrale
woning

0€

te veel betaald



U gaat voor
nul!

Welkom in uw energieneutrale woning

Eteck, aangenaam

U heeft een woning met een duurzame installatie van Eteck. Het beheer van de warmtepomp is uitbesteed aan Eteck. Wij zijn een energie-exploitant met veel ervaring in het exploiteren van warmtepompen en zonnepanelen. Onze duurzame, collectieve, decentrale installaties zorgen voor warmte in de woningbouw, utiliteit en retail met duizenden aansluitingen.

Exploitant én ontwikkelaar

Wij verzorgen langjarige energie-exploitaties, maar zijn ook ontwikkelaar van technische installaties en verzorgen de realisatie van WKO-systemen.

Aangenaam voor iedereen

Sinds 2007 staan wij voor aangenaam wonen. Behaaglijk warm in de winter. Als vernieuwer in duurzame energie maken wij het graag aangenaam voor iederéén, ook voor toekomstige generaties. Daarom is bij ons nul het hoogst haalbare. Nul verbruik van fossiele brandstoffen en nul CO₂-uitstoot.

Kijk voor meer informatie op www.eteck.nl



Uw nieuwe woning is EPC=0


Wat wil dat zeggen?

Met zonnepanelen wekt u elektriciteit op voor de woninggebonden energie: verwarming, opwekken van warm tapwater en ventilatie. U hoeft dit dus niet in te kopen bij uw energieleverancier. U bent uw leverancier alleen nog de elektriciteitskosten voor huishoudelijk gebruik (TV, wasmachine, licht, etc.) verschuldigd.

Eteck levert een warmtepomp en zonnepanelen. Deze onderdelen realiseren we in nauwe samenwerking met de bouwkundig aannemer. Eteck garandeert dat de zonnepanelen voldoende elektriciteit opwekken om een langere periode de warmtepomp en ventilatie te voeden.

Eteck ontwerpt, realiseert, financiert, onderhoudt, vervangt en exploiteert de individuele warmtepomp- en zonnepaneelinstallaties voor een langere tijd. U hoeft hier dus niets aan te doen, terwijl u tóch geniet van alle voordelen van deze installatie.

Eteck blijft eigenaar van de warmtepompinstallatie en zonnepaneelinstallaties. U betaalt voor het gebruik van de installatie maandelijks een vast bedrag, met een jaarlijkse aanpassing conform de consumentenprijsindex. Zo komt u nooit voor onaangename financiële verrassingen te staan.

A woman with glasses is sitting in a large, round, wicker chair with a thick white cushion. She is leaning back, her arms raised above her head, and her legs are extended. She is wearing a light-colored sweater and white pants. A book is resting on her lap. The chair is positioned in front of a window with sheer white curtains, through which bright sunlight is streaming, creating a warm and cozy atmosphere. The floor is made of light-colored wood, and a white shag rug is partially visible under the chair.

**Wat kan ik als
nieuwe bewoner
verwachten?**

Uw woning is comfortabel, met zeer goede isolatie. Warm in de winter. Daarnaast vult de warmtepomp het boiler vat met warm tapwater en levert zo voldoende warm water. Uw woning wekt met zonnepanelen zelf elektriciteit op voor de warmtepomp.

Inzicht in uw verbruik



Het woninggebonden elektriciteitsverbruik van de warmtepomp voor verwarmen en het warm water bewaakt Eteck op afstand met geïjkte kWh-tellers. Dat geldt ook voor de met zonnepanelen opgewekte elektriciteit. Met deze gegevens informeert Eteck de bewoners periodiek en geeft daarbij advies over het verbruik. Het overige verbruik (huishoudelijk, verlichting) volgt uit de kWh-meter van de netbeheerder. Dit vindt u terug op de slimme meter in uw woning.

Zuinig omgaan met energie begint bij uzelf. Check daarom regelmatig uw verbruik op de elektrameter in de meterkast.

1

Verwarmen

In plaats van gas maakt uw woning gebruik van een luchtwaterwarmtepomp welke warmte uit de lucht haalt. Uw warmtepomp vervangt de cv-ketel. De werking van deze pomp is even ingenieus als eenvoudig en te vergelijken met het mechanisme van een koelkast. De pomp werkt op elektriciteit van uw zonnepanelen.

2

Warm tapwater

De warmtepomp in uw woning bevat een voorraadvat voor warm tapwater. Om het risico op legionellabesmetting te voorkomen verhogen we de watertemperatuur regelmatig tot boven de 60°C. De verschillende waterstromen lopen door gescheiden circuits. Zowel het warme tapwater als het verwarmingswater komen nooit met elkaar of met het water in het distributienetwerk in contact.

U wekt energie op met zonnepanelen

Uw woning krijgt een zonne-energiesysteem: zonnepanelen op uw dak en een omvormer in uw woning. Wanneer de zon schijnt, wekken de zonnepanelen elektriciteit op. Deze elektriciteit is niet hetzelfde als die uit uw stopcontact komt. Wanneer de panelen meer opwekken dan u zelf op dat moment nodig heeft leveren wij de overige elektriciteit aan het net. U ziet dit voordeel terug in de afrekening met uw energieleverancier, omdat teruggeleverde elektriciteit wordt gesaldeerd met de elektriciteit van uw leverancier. Deze regeling is tot en met 2023 verzekerd door de overheid.

Omvormer

Daarom zit er een omvormer tussen de zonnepanelen en het elektriciteitsnet. Deze zet de elektriciteit van de zonnepanelen om in bruikbare elektriciteit die u kunt gebruiken in uw woning. Wanneer de panelen meer opwekken dan u zelf op dat moment nodig heeft, wordt de overige elektriciteit aan het net geleverd.

Koeling omvormer

Bij het omzetten van elektriciteit wordt de omvormer warm. Daarom zit er koeling op de omvormer. Aan de achterkant van de omvormer zitten koelribben waarmee de omvormer zijn warmte afstaat aan de lucht. Het is belangrijk dat er niets op de omvormer ligt, dit kan de koeling negatief beïnvloeden. Het rendement van uw zonne-energiesysteem kan dalen en u kan minder kWh opwekken. Ook bestaat de kans dat de omvormer vroegtijdig kapot gaat.



Vloerafwerking

De vloerafwerking van uw woning moet geschikt zijn voor vloerverwarming. Het beste is een harde of steenachtige vloer met een zo laag mogelijke isolatiewaarde. Dan kan de vloerverwarming optimaal verwarmen. Parket en tapijt kunnen onder bepaalde voorwaarden ook op een vloerverwarming worden aangebracht, maar de vloerverwarming heeft dan een lagere warmteafgifte. Let bij aanschaf van vloerafwerking op het logo dat aangeeft of het product geschikt is voor vloerverwarming. Vraag ook uw vloerleverancier om advies.

Uw woning en vloerverwarming

Via de warmtepomp wordt uw woning verwarmd met vloerverwarming. De gehele vloerverwarmingsinstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van uw installateur of verhuurder van uw woning en behoort niet bij de technische installaties van Eteck.

U kunt de scheiding het beste als volgt zien: de warmtepomp is van Eteck, alles buiten de behuizing van de warmtepomp is van u of uw verhuurder. Er is een uitzondering: de kamersensor en de buitentemperatuuropnemer horen bij de warmtepomp.

1

Werking

De vloerverwarming geeft stralingswarmte, die door het gehele vloeroppervlak wordt afgegeven. Dit geeft een behaaglijke gevoelstemperatuur. De kamersensor in de woonkamer registreert niet alleen de gevoelstemperatuur binnen, maar is ook gekoppeld aan een buitentemperatuuropmeter. Verandert de buitentemperatuur, dan blijft de temperatuur in uw woning automatisch gelijk. Dit heet een weersafhankelijke regeling.

2

Instellen

De kamersensor in de woonkamer is speciaal ontwikkeld voor gebruik met een warmtepomp. Met deze kamersensor stelt u de vloerverwarming in. U kunt de temperatuur in huis, afhankelijk van het type warmtepomp, met enkele graden naar beneden of naar boven bijstellen.

3

Optimaal gebruik

Vloerverwarming reageert traag: het veranderen van de binnentemperatuur duurt altijd even. Het gehele vloeroppervlak moet tenslotte verwarmd worden. Is de vloer eenmaal op temperatuur, dan blijft hij ook lange tijd heerlijk warm. Om het systeem optimaal te laten werken is het belangrijk de instelling van de kamersensor zo constant mogelijk te houden. Verhoog of verlaag de temperatuur niet voor een korte periode van bijvoorbeeld 24 uur en wijzig temperatuur langzaam: maximaal één graad per etmaal.

4

Vakantie tijdens het stookseizoen

Als u tijdens het stookseizoen voor langere tijd afwezig bent kunt u met de kamersensor de temperatuur enkele graden lager zetten. Houd er bij thuiskomst wel rekening mee dat uw woning langer nodig heeft om op de gewenste temperatuur te komen. In de zomer kunt u de thermostaat gewoon op de gewenste stand laten staan.



Tenslotte

Een verkeerde productkeuze of een ondeskundig gelegde vloer kan de werking van het afgiftesysteem in uw woning volledig verstoren, met comfortklachten en een hoger elektriciteitsverbruik als gevolg. Kijk voor meer informatie op klantzaken.eteck.nl.

De hoogte van uw energieverbruik

De hoogte van uw verbruik is afhankelijk van vele factoren. Woont u in een knus appartement of in een vrijstaande villa? Is de woning goed geïsoleerd en wat is de ligging van de woning ten opzichte van de zon of de wind? Is het een zachte of strenge winter? Bent u vaak of juist weinig thuis? Hoeveel leden telt uw gezin, hoeveel warm tapwater gebruikt u en welke temperaturen vindt u prettig? Woningen kunnen we met elkaar vergelijken, maar geen mens is hetzelfde.

Tips om energie te besparen

Energie besparen is goed voor het milieu, maar levert u ook een lagere energierekening op! Met een paar eenvoudige stappen helpt u mee.

Zuinig stoken

- 1 Zet de kamerthermostaat/kamersensor niet lager voor minder dan 24 uur, maar houd deze constant.
- 2 Stel de gewenste kamertemperatuur zo laag mogelijk in. Vloerverwarming geeft bij een lage temperatuur een behaaglijker klimaat dan radiatoren.
- 3 Een goed geventileerde woning met droge lucht warmt sneller op.
- 4 Veruvers / ventileer de lucht in uw woning liever kortstondig en krachtig. Zet niet de hele dag of nacht een raam open om frisse lucht binnen te laten. Zo beperkt u het warmteverlies.
- 5 Laat ramen en deuren niet onnodig open staan.
- 6 Sluit in de winter 's avonds de gordijnen.

Besparen op warm water

- 1 Installeer een doorstroom-begrenzer of douchekraan waarbij u de doorstroming kunt vastzetten. Dit spaart water.
- 2 Met een thermostatische douchekraan stelt u de temperatuur in één keer in. Zo hoeft u de kraan niet onnodig te laten lopen.
- 3 Een waterbesparende douchekop spaart ook energie: deze gebruikt minder warm water voor hetzelfde comfort..
- 4 Een warm bad is natuurlijk heerlijk, maar verbruikt wel drie keer zoveel water en energie als een douche.



Bekijk meer tips
op onze website:
klantzaken.eteck.nl

0

emissie voor
woninggebonden energie:
energieneutrale woning

100%

duurzame energie van
eigen bodem

0€

te veel betaald

Contact

Indien u vragen heeft m.b.t. de individuele warmtewisselaar, warmtepomp, zonnepanelen, facturatie, automatische incasso e.d. kunt u deze het beste schriftelijk opstellen. Het gebruik van ons speciale e-mail adres heeft hierbij onze voorkeur.

Eteck Energie Bedrijven B.V.

Coenecoop 12
Postbus 58
2741 PG Waddinxveen

Telefoon (algemeen):	085-0218 000
Urgente storingen en bij onraad:	085-0218 000 (24-uur/dag 7 dagen/week)
Website:	klantzaken.eteck.nl
Mail algemeen en techniek:	info@eteck.nl
Mail alle klantzaken:	klantzaken@eteck.nl